

甲府信用金庫  
住 所 山梨県甲府市丸の内2丁目33番1号  
代 表 者 理事長 岩下 浩

## 個人情報保護宣言

当金庫は、お客様から信頼いただける信用金庫として、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用および安全管理を図るため、以下の方針に基づき、お客様の個人情報等を厳格に取り扱うとともに、その機密性・正確性の確保に努めます。

### 1. 個人情報保護に関する法令等の遵守

当金庫は、個人情報保護に関する法律、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律、および金融分野における個人情報保護に関するガイドライン、その他の法令を遵守し、お客様の個人情報等を厳格にお取り扱いいたします。

### 2. 個人情報等の取得、利用

お客様とのお取引を安全かつ確実に進め、より良い金融サービスをご提供するために、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をするとともに、偽りその他不正の手段により個人情報等を取得することはありません。また、これらの情報は、法令および業務上必要な目的の範囲で利用し、目的外には利用いたしません。

### 3. 個人情報等の外部への提供

お客様の個人情報は、法令等に定める場合および共同利用、委託に該当する場合を除き、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。（個人番号は同意を得ても、利用目的以外での第三者提供は致しません。）

### 4. 個人情報等の利用目的の通知・公表方法

お客様の個人情報等の利用目的は、当金庫ホームページへの掲載のほか、ポスターの掲示、パンフレットの備え置き・配布によりお知らせいたします。

### 5. 個人情報等の安全管理の基本方針

当金庫は、お客様の個人情報等について、漏えい・滅失または毀損の防止その他の個人情報等の安全管理に努めることを基本方針とします。

また、個人情報保護に関する安全管理に係る基本方針については、継続的に改善を行います。

### 6. 個人情報等の開示・訂正・削除について

お客様ご本人から、当金庫が登録している情報について開示等のご請求があった場合には、法令等の定めにより開示できない場合を除き、お客様ご本人であることを確認させていただき、お答えいたします。

### 7. お客様のご質問等への対応

お客様のご質問、苦情等につきましては誠意をもって対応いたしますので、当金庫本支店の窓口もしくは本部相談窓口・苦情窓口までご連絡ください。

#### 【 個人情報等に関する相談・苦情窓口 】

甲府信用金庫 コンプライアンス課      フリーダイヤル 0120-115-240

※個人情報保護宣言の詳細については、各窓口に「プライバシーポリシー」を備え置いております。