

# 旧ワンタイムパスワードご利用の手引 (パソコン専用)

## ◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

### ①ソフトウェアトークンのダウンロード

下記公式サイトにて案内している URL よりダウンロード方法を確認いただき、ダウンロードしてください。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-ip.vip.symantec.com/>

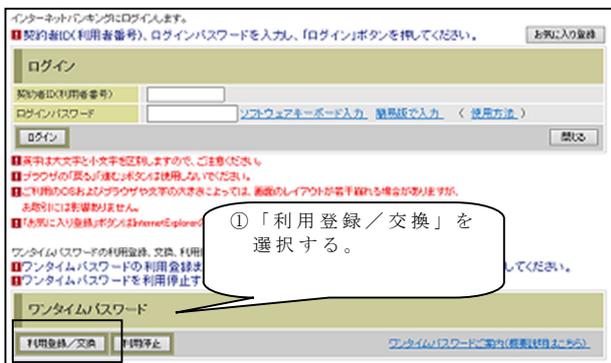
### ②ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用登録が必要となります。

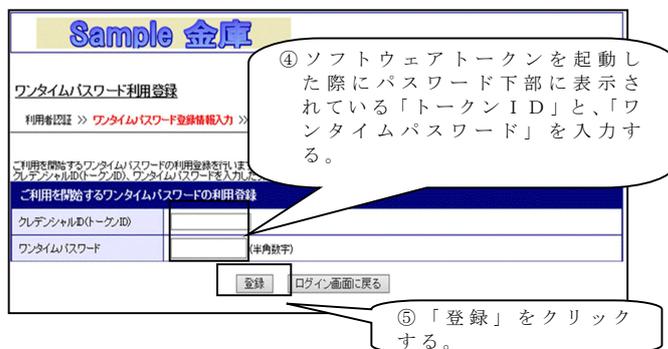
以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【パソコン編】

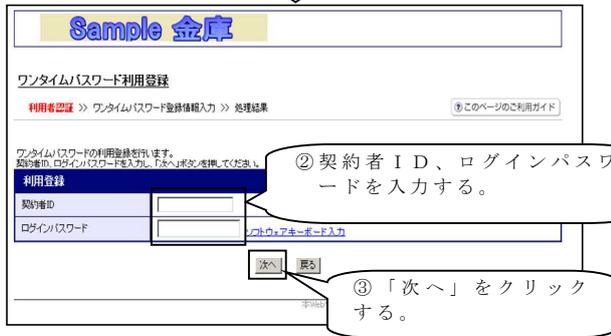
#### 手順①



#### 手順③



#### 手順②



#### 手順④



以上でご利用登録操作は完了です。

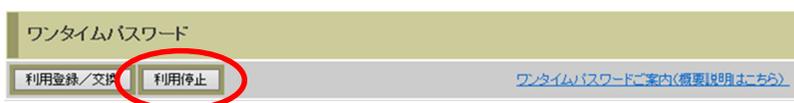
次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

### ★ワンタイムパスワード認証画面★



## ◆ワンタイムパスワードを利用停止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「利用停止」をクリックする。



- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。  
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用停止	
契約者ID	<input type="text"/>
ログインパスワード	<input type="password"/> <a href="#">ソフトウェアキーボード入力</a>

[次へ](#) [戻る](#)

- ③ トークンに表示されるパスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> 処理結果 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワードの利用停止を行います。  
ワンタイムパスワードを入力し、「停止」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワード	<input type="text"/> トークンに表示されている数字を入力してください。(30秒毎に数字が変更されます。)

[停止](#) [ログイン画面に戻る](#)

- ④ 以上で、停止作業は終了となります。以後、お取引する際は「資金移動用パスワード/確認用パスワード」での認証となります。

ワンタイムパスワード利用停止

利用者認証 >> ワンタイムパスワード入力 >> **処理結果** [このページのご利用ガイド](#)

「ログイン画面に戻る」ボタンを押してください。

利用停止	
ワンタイムパスワードの利用停止が完了しました。(00001)	

[ログイン画面に戻る](#)

## ◆ソフトウェアトークンをインストールしている端末を変えたい場合

以下の場合、お客さま自身でワンタイムパスワードの変更作業を行うことが出来ます。

- ・インストールしている端末を買い換えたとき  
(パソコンの買い替えなど)
- ・ソフトウェアトークンをスマートフォンにインストールしていたが、パソコンにインストールしなおしたいとき。

### ※注意事項※

①新しいソフトウェアトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。

②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

### 【ソフトウェアトークン変更方法】

- ①新しい端末にて、トークンをダウンロードする
- ②IBログイン画面下部より、「利用登録／交換」をクリックする
- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す
- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す
- ⑤新しいトークンの「トークンID」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す

## ◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

## ◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用を停止する前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

本件に関するお問合せ先

インターネットバンキングヘルプデスク

平日 : 9:00～22:00

電話 : 0120-31-2831