

新ワンタイムパスワードご利用の手引
(スマートフォン専用)

◆ワンタイムパスワード利用開始までの流れ

①ソフトウェアトークンのダウンロード

ソフトウェアトークンはスマートフォン専用です。以下のQRコードを読み取るか、iOS 端末の場合は AppStore、Android 端末の場合は GooglePlay にて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索してインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法	
<p>iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。 (動作環境：iOS8 以上)</p>  <p>QRコード</p> 	<p>Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。 (動作環境：Android 4.X 以上)</p>  <p>QRコード</p> 

②ワンタイムパスワードの登録

ワンタイムパスワード認証をご利用になるには、ワンタイムパスワードの利用開始操作が必要となります。

以下は、信用金庫のインターネットバンキングのログイン画面以降の手順となります。

【インターネットバンキング利用端末がパソコンの場合】

手順①

インターネットバンキングにログインします。
 契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押してください。

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力 (使用方法)

ログイン

① 「利用開始」を選択する。

ワンタイムパスワード

利用開始 交換 利用中止

手順②

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備
ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。
2. ワンタイムパスワードの登録
以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

② 契約者ID、ログインパスワードを入力する。

③ 「次へ」をクリックする。

利用開始

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード ソフトウェアキーボード入力 簡易版で入力 (使用方法)

戻る 次へ

手順③

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

④ ソフトウェアトークンを起動した際にパスワードの下部に表示されているシリアル番号と6桁のワンタイムパスワードを入力する。

⑤ ログイン時のワンタイムパスワード認証の可否を選択する※

⑥ お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力する。

お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードによる認証

ワンタイムパスワード登録

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

登録する (登録しない)

【クレデンシャルID (トークンID) / ワンタイムパスワード】

①ハードウェアトークンの例1 ②ハードウェアトークンの例2

裏面 シリアル番号

表面 ワンタイムパスワード

③ハードウェアトークンの例3 ④ソフトウェアトークン(スマートフォン用)

表面 ワンタイムパスワード

裏面 シリアル番号

※インターネットバンキングにて利用可能な金種額を表示しております。ご利用のトークンに応じて操作してください。

登録

手順④

ワンタイムパスワード利用開始

このページのご利用ガイド

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

⑧ 「ログイン画面に戻る」をクリックする。

受付内容

受付番号

受付時刻 2013年07月16日 10時35分25秒

登録内容

シリアル番号 2V0716016FK2

ログイン時のワンタイムパスワード認証可否 認証する

ログイン画面に戻る

以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証可否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

【インターネットバンキング利用端末がスマートフォンの場合】

手順①

手順③

手順②

手順④

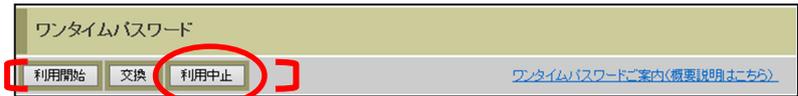
以上でご利用開始操作は完了です。

次回より、振込や収納サービス等の各種お取引の際にワンタイムパスワードが必要となります。

※ログイン時のワンタイムパスワード認証要否を「認証する」にした場合、ログイン時にもワンタイムパスワードが必要となります。

◆ワンタイムパスワードを利用中止する場合の流れ

- ① ログイン画面下部にある「利用中止」をクリックする。



- ② 契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」を押下する。

ワンタイムパスワード利用中止

利用履歴 > ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止します。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用中止

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード [ソフトウェアキーボード入力](#) [読取版で入力](#) ([使用方法](#))

- ③ トークンに表示されるパスワードとお客さまのお取扱に応じた振込用パスワードを入力し、「停止」ボタンを押下する。

利用中止

ワンタイムパスワード

表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります

Face ID

しんかんワンタイムパスワード

XXXXXXXX

シリアル番号
SKTS XXXXXXXX

お客様のお取扱に応じた
振込用パスワードによる認証

- ④ 以上で、利用中止作業は終了となります。以後、お取引の際は、お客さまのお取扱に応じた振込用パスワードでの認証となります。

ワンタイムパスワード利用中止 [このページのご利用ガイド](#)

ワンタイムパスワード認証 > 処理結果

ワンタイムパスワードの利用を中止しました。

受付内容

受付番号	1234567
受付時刻	2008年07月16日 10時05分25秒

中止内容

シリアル番号	2V0716016FK2
--------	--------------

◆トークンを交換する場合の流れ

以下の場合、お客さま自身でトークンの交換作業を行うことができます。

- ・ソフトウェアトークンをインストールしているスマートフォンを買い換えたとき。
(別のスマートフォンにインストールしたソフトウェアトークンに登録を切り替えるとき)

※注意事項※

- ①新しいトークンの利用登録が完了するまでは、旧端末のソフトウェアトークンをアンインストールしないで下さい。
- ②変更前の端末によっては、トークンを起動出来ない場合（SIMカードを抜いた状態など）があります。その場合は当金庫までご連絡ください。再発行処理を行います。

【トークンの交換手順】

- ①新しいスマートフォンにトークンをダウンロードする。



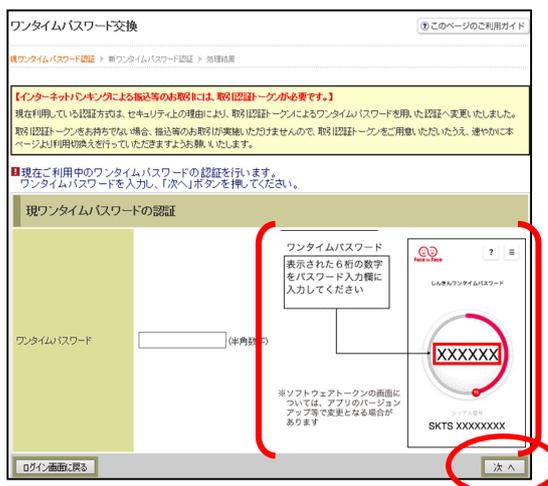
- ②IBログイン画面下部より、「交換」をクリックする。



- ③お客さまの「契約者ID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」ボタンを押す。

A screenshot of the 'ワンタイムパスワード交換' (One-time Password Exchange) screen. It shows a progress bar at the top: '利用者認証 > 旧ワンタイムパスワード認証 > 新ワンタイムパスワード認証 > 処理結果'. Below this, it says 'ワンタイムパスワード交換の流れ' and lists two steps: 1. トークンの準備 and 2. ワンタイムパスワードの交換. At the bottom, there is a form with fields for '契約者ID(利用者番号)' and 'ログインパスワード'. The 'ログインパスワード' field has options for 'ソフトウェアキーボード入力' and '簡易版で入力'. A '次へ' (Next) button is circled in red.

- ④旧トークン（現在ご利用中のトークン）の「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、ワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押す。



- ⑤新しいトークンの「シリアル番号」「ワンタイムパスワード」を入力する欄が出てくるので、それぞれ入力し、「登録」ボタンを押す。



- ⑥以上で、トークンの交換作業は終了となります。以後、お取引する際は、今回登録した新しいトークンを用いての認証となります。



◆ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合

ソフトウェアトークンをインストールした端末を紛失した場合は、キャッシュカードの紛失等と同様に、ただちに当金庫までご連絡ください。

◆ソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合

利用を停止する前にソフトウェアトークンをアンインストールしてしまった場合は、当金庫までお問合せください。

本件に関するお問合せ先
インターネットバンキングヘルプデスク
平日 : 9:00~22:00
電話 : 0120-31-2831