

携帯電話向けソフトウェアトークンの提供終了について

個人インターネットバンキングにてご利用可能なソフトウェアトークンのうち、携帯電話向けソフトウェアトークンの提供が本年9月30日に終了する旨、提供元であるシマンテック社より連絡がありました。

当該ソフトウェアトークンをご利用中のお客様におかれましては、誠にお手数をおかけいたしますが、平成28年9月30日（金）までに、下記の変更手順にもとづいて、他のトークン（スマートフォン向け、パソコン（デスクトップ）向けのソフトウェアトークン）への変更をお願いいたします。

変更手順について

変更手順内容	
変更手順1	パソコン向けソフトウェアトークンへの変更手順
変更手順2	スマートフォン向けトークンへの変更手順

以上

本件に関するお問合せ先
インターネットバンキングヘルプデスク
平日 : 9:00~22:00
電話 : 0120-31-2831

甲府信用金庫

平成28年7月吉日

変更手順1. 携帯電話向けトークンからパソコン向けトークンへの変更手順

(1) パソコン向けトークンのインストール

ソフトウェアトークンをインストールするパソコンで、以下のURLからソフトウェアトークンをダウンロードの上、インストールしてください。

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/desktop/index.html>

(2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとパソコン向けトークンを起動してください。

(3) トークンの変更登録

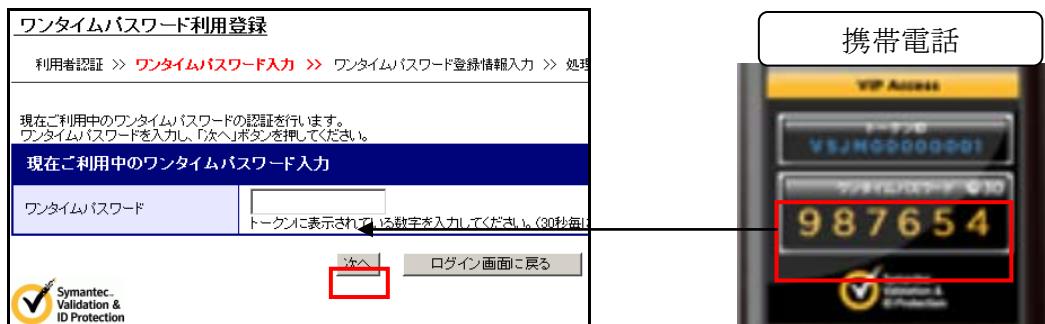
①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

The screenshot shows a 'Login' form with fields for 'Contractor ID' and 'Login Password'. Below the fields is a 'Login' button. At the bottom of the page, there is a link 'One-time Password Registration' which is highlighted with a red rectangular box.

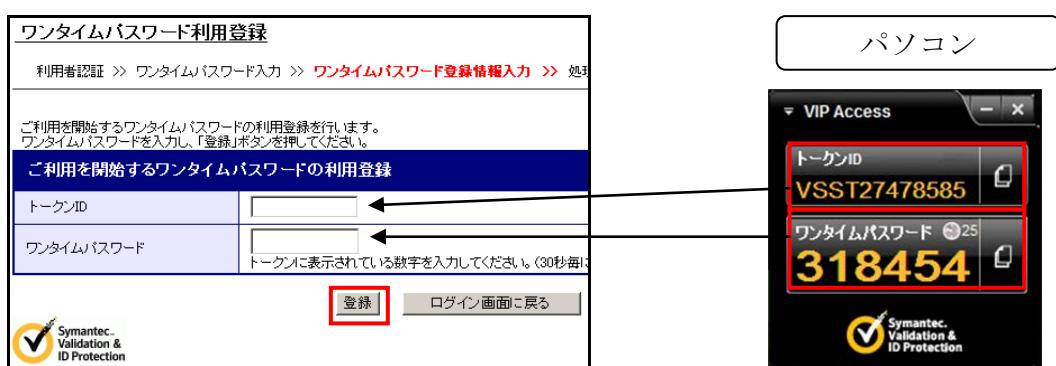
②利用認証画面にて、契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

The screenshot shows a 'One-time Password Utilization Registration' page. It has a 'User Authentication' link at the top. The main area contains instructions and a 'Utilization Registration' section with fields for 'Contractor ID' and 'Login Password'. At the bottom are 'Next' and 'Back' buttons, with the 'Next' button highlighted with a red rectangular box.

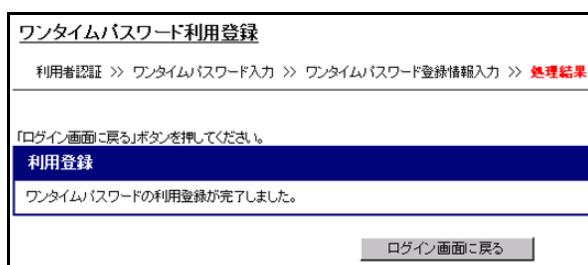
③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。



④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、パソコン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。



⑤処理結果画面が表示され、パソコン向けトークンへの変更が完了します。



(4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上

変更手順2. 携帯電話向けトークンからスマートフォン向けトークンへの変更手順

(1) スマートフォン向けトークンのインストール

ご利用のスマートフォンのOS(Android またはiOS等)に応じたアプリストア(Google Play またはApp Store等)にて「Symantec VIP」を検索し、インストールしてください。

(2) 新・旧トークンの起動

携帯電話向けトークンとスマートフォン向けトークンを起動してください。

(3) トークンの変更登録

①当金庫のログイン画面にて、「ワンタイムパスワードの利用登録はこちら」のリンクを選択してください。

ログイン

インターネット接続時にログインします。

■契約者ID(利用者番号)、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押す

ログイン

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード ソフトウェアキーボード

■英字は大文字と小文字を区別しますので、ご注意ください。
■ブラウザの「戻る」「進む」ボタンは使用しないでください。
■ご利用のOSおよびブラウザや文字の大きさによっては、画面のレイアウトがお取扱いは影響ありません。
■「お問い合わせ」ボタンはInternet Explorerのみに対応しております。

ワンタイムパスワードのご案内 [ワンタイムパスワードの利用登録はこちら](#)

②利用認証画面にて、契約者IDとログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用登録

利用者認証 >> ワンタイムパスワード登録情報入力 >> 処理結果

ワンタイムパスワードの利用登録を行います。
契約者ID、ログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

利用登録

契約者ID

ログインパスワード ソフトウェアキーボード

③ワンタイムパスワード入力画面にて、携帯電話向けトークンのワンタイムパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

The screenshot shows the 'One-Time Password Utilization Registration' page. It displays a message: 'Please enter the one-time password displayed on the token and press the next button.' Below this, there is a field labeled 'One-Time Password' with a red box around it, and a message: 'Enter the number displayed on the token within 30 seconds.' At the bottom are two buttons: 'Next' (highlighted with a red box) and 'Return to Login Screen'.

The mobile phone screen shows a 'VIP Access' interface. It displays a 'Token ID' (VSJNG0000001) and a 'Security Code' (987654). A red box highlights the security code area.

④ワンタイムパスワード登録情報入力画面にて、スマートフォン向けトークンのトークンIDとワンタイムパスワードを入力し、「登録」ボタンを押してください。

The screenshot shows the 'One-Time Password Utilization Registration' page. It displays a message: 'Please enter the one-time password displayed on the token and press the registration button.' Below this, there are fields for 'Token ID' and 'One-Time Password', both with red boxes around them. A message below the fields says: 'Enter the number displayed on the token within 30 seconds.' At the bottom are two buttons: 'Registration' (highlighted with a red box) and 'Return to Login Screen'.

The smartphone screen shows a 'VIP Access' interface. It displays a 'Credential ID' (VSMT00803896) and a 'Security Code' (082263). A red box highlights the security code area.

⑤処理結果画面が表示され、スマートフォン向けトークンへの変更が完了します。

The screenshot shows the 'One-Time Password Utilization Registration' page. It displays a message: 'Please press the "Return to Login Screen" button.' Below this, there is a message: 'One-time password utilization registration completed.' At the bottom is a 'Return to Login Screen' button.

(4) 携帯電話向けトークンを携帯電話から削除してください。

以上