#### サービス日

毎日。(ただし、システムメンテナンス等の為、臨時休止する場合があります。)

### サービス時間

|                       |               | パソコン/スマートフォン   |            |                                   | モバイル           |            |                                   |  |
|-----------------------|---------------|----------------|------------|-----------------------------------|----------------|------------|-----------------------------------|--|
|                       |               | 日曜日            | 月曜日        | 火~土曜日                             | 日曜日            | 月曜日        | 火~土曜日                             |  |
| 残高照会                  |               | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        |  |
| 入出金明細照会               |               | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        |  |
|                       | 振込            | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        |  |
|                       | 当日取引          | お取扱い<br>できません。 | 7:00~15:00 | 0:00~15:00<br>※土曜日はお取扱<br>いできません。 | お取扱い<br>できません。 | 7:00~15:00 | 0:00~15:00<br>※土曜日はお取扱<br>いできません。 |  |
|                       | 予約取引/<br>予約取消 | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        |  |
| 口座追加予約                |               | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        |                |            |                                   |  |
| 定期預金取引                |               | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        | お取扱いできません。     |            |                                   |  |
| 住所変更申込                |               | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        |                |            |                                   |  |
| 税金・各種料金の払込み<br>(ペイジー) |               | 8:00~23:30     | 7:00~23:30 | 0:10~23:30                        | 8:00~23:30     | 7:00~23:30 | 0:10~23:30                        |  |
| Eメール通知                |               | 8:30~23:00     | 8:30~23:00 | 8:30~23:00                        | 8:30~23:00     | 8:30~23:00 | 8:30~23:00                        |  |
| IB取引中止                |               | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        | 8:00~24:00     | 7:00~24:00 | 0:00~24:00                        |  |

- %火曜日~土曜日の5:00~5:30はお取扱いできません。
- ■パソコン/スマートフォン

http://www.kofushinkin.co.jp/

■モバイル 各社の公式メニューよりアクセスしてください。

#### 振込手数料

(消費税込)

| 当金庫 同一支店 |       | 当金庫   | 本支店間  | 他金融機関あて |       |
|----------|-------|-------|-------|---------|-------|
| 3万円未満    | 3万円以上 | 3万円未満 | 3万円以上 | 3万円未満   | 3万円以上 |
| 無料       | 無料    | 110円  | 220円  | 275円    | 440円  |

## 操作に関するお問い合わせ先

インターネットバンキング ヘルプデスク 0120-31-2831

受付時間 (平日 9:00~22:00)

ご利用の手引き



# インターネットバンキング & モバイルバンキング

- サービス内容のご案内
- ■3 ご利用環境
- ■5 ご利用までの流れ(パソコン)
- **■**ブ■ ご利用までの流れ(スマートフォン)
- 9 ご利用までの流れ(モバイル)
- 11 ワンタイムパスワードご利用までの流れ
- **13** 振込操作の流れ
- ■17 定期預入操作の流れ
- ■19 よくあるご質問/ご注意事項

(令和4年4月1日現在)

❷甲府信用金庫