個人インターネットバンキング
ソフトウェアトークン　バージョンアップのお知らせ

ワンタイムパスワードで使用する『しんきん個人ワンタイムパスワードアプリ』(以下「OTP アプリ」という。）について、以下のとおりバージョンアップを実施します。本バージョンアップは Android 端末で OTP アプリをご利用のお客様を対象となります。

OTP アプリの新バージョンにバージョンアップ後、ご利用中に別紙に記載しておりますエラーメッセージが表示されることがありますのでご承知おきください。
※画面開発中のため参考イメージになります。

《 バージョンアップ内容（Android 版)》

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加します。

《 バージョンアップの予定日（Android 版） 》

２０２６年8月２４日（月）
バージョンアップによりアプリのバージョンは 1.5.1 となります。

別紙

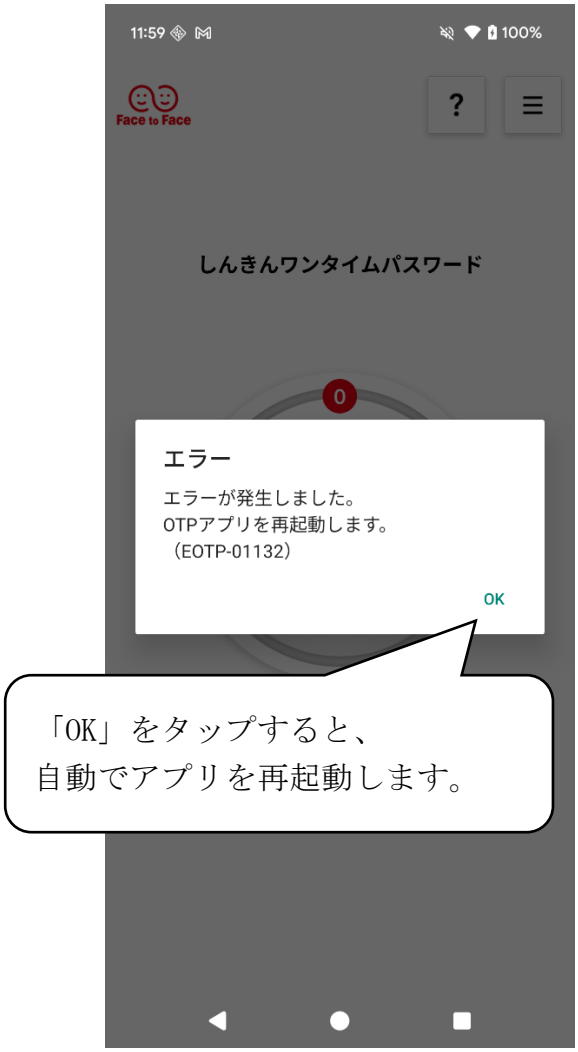
（1）エラーメッセージ

シリアル番号が意図せず再発行される事象を抑止する機能を追加したことにより、次のエラーメッセージ表示される場合があります。

◆Android

①OTP アプリの新バージョンをリリース後、ご利用中に下記の画面が表示された場合は、「OK」をタップしアプリを再起動してください。

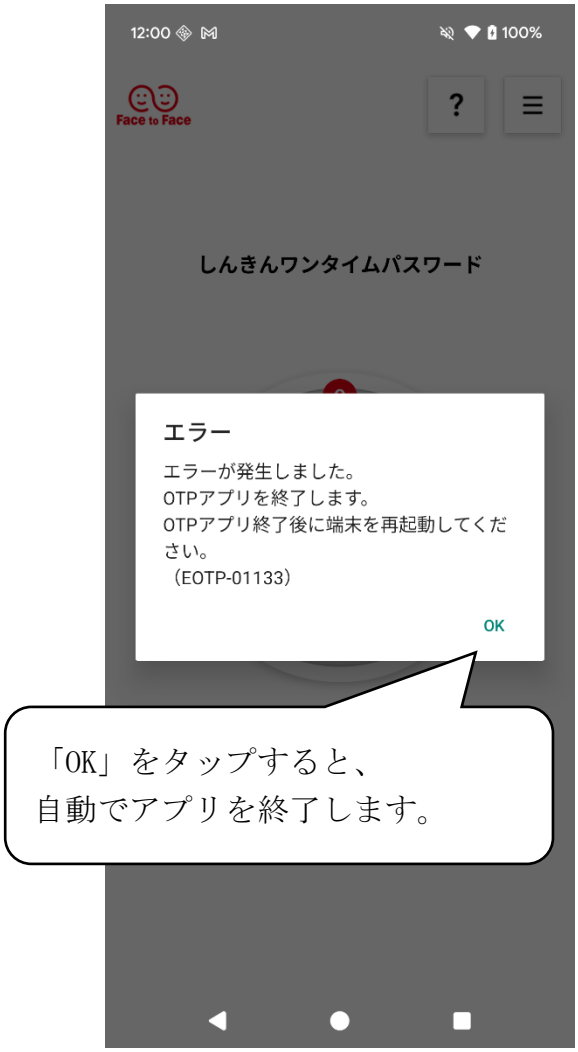
Android



②上記①「アプリ再起動後」に再度エラーが発生した場合に下記の画面が表示されます。

「OK」をタップしアプリ終了後、端末を再起動してください。

Android



以　上