

# 山梨南支店 店舗統合のご案内

昭和62年8月の開店以来、長年にわたり地域の皆さまからお引き立ていただいております山梨南支店は、令和4年9月20日(火)をもって加納岩支店と統合させていただくこととなりました。

誠に勝手ながら、令和4年9月20日(火)以降のお取引につきましては、加納岩支店に承継させていただきたく、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

なお、加納岩支店以外の店舗でのお取引を希望される場合は、山梨南支店までご相談くださいますようお願い申し上げます。



## 店舗統合に伴うATM休止のご案内

ATM	9月16日(金)	9月17日(土)	9月18日(日)	9月19日(月・祝)	9月20日(火)
山梨南支店	8:00 } 15:00	営業終了	営業終了	営業終了	営業終了
オギノ山梨SC出張所	9:00 } 21:00				
加納岩支店	8:00 } 20:00	8:30 } 17:00	8:30 } 17:00	8:30 } 17:00	8:00 } 20:00

山梨南支店のATMは、9月16日(金)の15:00をもって、営業を終了させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、9月17日(土)以降はお近くのオギノ山梨ショッピングセンター出張所、または加納岩支店のATMをご利用ください。なお、加納岩支店のATMは山梨南支店の営業終了後2台に増設いたします。

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら右記のお問い合わせ先におたずねください。(平日9:00~17:00)  
山梨南支店への問い合わせは令和4年9月16日(金)15:00までとなります。なお、11:30~12:30までは、窓口営業を休止しております。ご注意ください。

<お客さま相談窓口>

☎ 0120-512-038

あなたの未来へ こうしんと

## 店舗統合に関するQ&A

### Q1 店舗統合はいつですか？

A1 令和4年9月20日(火)です。  
山梨南支店での窓口営業の最終日は、令和4年9月16日(金)15:00です。  
なお、この日はATMも窓口の営業時間と同じ15:00で終了させていただきます。ATMをご利用のお客さまは近隣店舗でのご利用をお願いいたします。

### Q2 山梨南支店のATMはどうなりますか？

A2 山梨南支店のATMは、9月16日(金)の15:00をもって、営業を終了させていただきます。  
ご不便をおかけいたしますが、9月17日(土)以降はお近くのオギノ山梨ショッピングセンター出張所、または加納岩支店のATMをご利用ください。なお、加納岩支店のATMは山梨南支店の営業終了後2台に増設いたします。

### Q3 現在使用している山梨南支店の預金口座は店舗統合によりどうなりますか？

A3 全て加納岩支店に移ります。支店名と店舗番号は加納岩支店(店舗番号041)に変わります。  
口座番号は原則変更ございません。口座番号が変更となるお客さまには、改めてご案内させていただきます。

### Q4 現在使用している山梨南支店の通帳・キャッシュカード・証書はそのまま使えますか？

A4 そのまま引き続きご利用いただけます。  
口座番号に原則変更はありませんが、支店名・店舗番号が変更となりますので、通帳・キャッシュカード・証書の切り替えをご希望のお客さまは統合日以降に加納岩支店窓口までお申し出ください。無料にて切り替えのお手続きをさせていただきます。

### Q5 統合後は加納岩支店以外の店舗で取引を継続したいのですが？

A5 加納岩支店以外の店舗への変更をご希望の場合は、山梨南支店にご相談ください。この場合は支店名・店舗番号・口座番号が変更となりますので、変更手続きをお願いすることがございます。

## 特にご注意ください！

### Q6 年金の受取りはどうなりますか？

A6 公的年金(国民年金・厚生年金等)は変更手続きの必要はございません。  
厚生年金基金、適格年金、共済年金、その他私的な年金は変更手続きが必要となる場合がございますので、各年金の支給機関にお問い合わせいただきますようお願いいたします。

### Q7 給与の受取りはどうなりますか？

A7 お勤め先への変更手続きが必要です。大変お手数をおかけしますが、お客さまからお勤め先に令和4年9月20日(火)以降は、支店名・店舗番号が変更になることをご連絡いただきますようお願いいたします。

### Q8 各種の振込入金はどうなりますか？

A8 振込依頼人さまへの変更手続きが必要です。大変お手数をおかけしますが、お客さまから振込依頼人さまに、令和4年9月20日(火)以降は支店名・店舗番号が変更になることをご連絡いただきますようお願いいたします。

※公的年金以外の年金振込、給与振込、各種の振込入金につきましては、令和4年12月2日までは旧支店名・旧店舗番号でも読替えて入金させていただきますが、令和4年12月3日以降は読替えができなくなりますので、必ず変更手続きをお願いいたします。

### Q9 口座振替はどうなりますか？

A9 引き続き、現在ご利用中の口座よりお引落しさせていただきます。

### Q10 現在利用している振込カードはそのまま使えますか？

A10 現在お持ちの「振込カード」はそのままご利用いただけます。  
ただし、山梨南支店を振込先とする振込カードは、統合日の令和4年9月20日以降最初のお振込みの際に、加納岩支店を振込先とした新しい振込カードにお作り直しいただきますようお願いいたします。

### Q11 インターネットバンキングはどうなりますか？

A11 引き続きご利用いただけます。ただし、統合日をまたぐ予約振込はご利用いただけません。統合日以降にお取引いただきますようお願いいたします。また、お振込先に山梨南支店の口座を登録されている場合は、統合日以降、支店名を加納岩支店に変更していただく場合がございます。令和4年9月17日(土)以降に「入出金明細照会」をご利用いただく場合、令和4年9月16日(金)以前のお取引の照会をご利用いただけません。令和4年9月16日(金)までにご照会いただくか、加納岩支店に入出金明細をお申しつけください。また、令和4年9月中に「残高照会」をご利用される場合、残高が「\*\*\*\*\*」で表示されることがあります。

### Q12 通帳アプリはどうなりますか？

A12 通帳アプリでの変更手続きが必要です。令和4年9月16日(金)17:00以降ご利用の際に、口座情報を削除(メイン口座は金庫情報削除・サブ口座は口座削除)し、再度新しい店舗番号(041)にて金庫情報・口座情報の登録・追加をお願いいたします。

### Q13 定額自動送金はどうなりますか？

A13 お客さまによる変更手続きの必要はございません。引き続きご利用いただけます。

### Q14 小切手帳や手形帳はどうなりますか？

A14 新しい小切手帳、手形帳を事前に無料でお渡ししますので、誠にお手数ではございますが、お手元に残っている小切手帳、手形帳はご返却いただきますようお願いいたします。すでに振り出された小切手、手形は統合後、加納岩支店の口座で決済させていただきます。

### Q15 出資金はどうなりますか？

A15 特に変更はございません。配当金を口座でお受取の場合も今までどおり、ご指定の口座へ入金させていただきます。

### Q16 借入関係で変更はありますか？

A16 お借入の条件、約定のご返済等に変更はございません。

### Q17 残高証明書の継続発行はどうなりますか？

A17 引き続き加納岩支店から発行いたします。

### Q18 投信、個人向け国債、保険の契約はどうなりますか？

A18 ご契約については、特に変更はございません。