

竜王支店をご利用のお客さまへ重要なお知らせ

# 竜王支店 店舗統合のご案内

永年にわたり地元の皆さまから多大なるお引き立てを賜っております竜王支店は、令和2年9月7日(月)をもって敷島支店と統合し新しく甲斐支店としてオープンすることとなりました。

誠に勝手ながら、令和2年9月7日(月)以降のお取引につきましては甲斐支店へ引き継がさせていただきます。

お取引先の皆さまには大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、甲斐支店以外の店舗でのお取引を希望される場合は、竜王支店までご相談くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。



## 店舗統合に伴うATM休止のご案内

ATM	9月4日(金)	9月5日(土)	9月6日(日)	9月7日(月)
竜王支店 (竜王出張所)	8:00 ∩ 15:00	×	×	8:00 ∩ 20:00
甲斐支店	×	×	×	8:00 ∩ 20:00

※竜王支店のATMは、9月4日(金)の15:00で一旦営業を終了させていただきます。9月5日(土)、9月6日(日)は休止となりますが、9月7日(月)以降は「竜王出張所」として現竜王支店北側の駐車場で営業いたします。

(現金での振込み・硬貨による入出金はお取扱いできません。)

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら右記のお問い合わせ先におたずねください。(平日9:00~17:00)  
なお、竜王支店へのお問い合わせは令和2年9月4日(金)15:00までとなります。ご注意ください。

<お客さま相談窓口>

 0120-512-038

あなたの未来へ こうしんと

 甲府信用金庫

# 竜王支店 店舗統合に関するQ&A

## Q1 店舗統合はいつですか？

A1 令和2年9月7日(月)です。  
竜王支店での窓口営業の最終日は、令和2年9月4日(金)15:00です。  
なお、この日はATMも窓口の営業時間と同じ15:00で終了させていただきます。ATMをご利用のお客さまは近隣店舗でのご利用をお願いいたします。

## Q2 竜王支店のATMはどうなりますか？

A2 竜王支店ATMは令和2年9月4日(金)の15:00で営業を終了させていただきます。令和2年9月7日(月)以降は「竜王出張所」として現竜王支店北側の駐車場で営業いたします。(現金での振込み、硬貨による入出金はお取り扱いできません。)

## Q3 現在使用している竜王支店の預金口座は店舗統合によりどうなりますか？

A3 全て甲斐支店に移ります。併せて、支店名と店舗番号は甲斐支店(店舗番号073)に変わります。  
口座番号は原則変更ございません。  
ただし、敷島支店に同一の口座番号がある場合は変更となります。口座番号が変更となるお客さまには、改めてご案内させていただきます。

## Q4 現在使用している竜王支店の通帳・キャッシュカード・証書はそのまま使えますか？

A4 そのまま引き続きご利用いただけます。  
口座番号に原則変更はありませんが、支店名・店舗番号が変更となりますので、通帳・キャッシュカード・証書の切り替えをご希望されるお客さまは統合日以降に甲斐支店窓口までお申し出ください。無料にて切り替えのお手続きをさせていただきます。

## Q5 統合後は甲斐支店以外の店舗で取引を継続したいのですが？

A5 甲斐支店以外の店舗への変更をご希望される場合は、竜王支店にご相談ください。この場合は店舗番号・口座番号が変更となりますので、変更手続きをお願いすることがございます。

## Q6 年金の受取りはどうなりますか？

A6 公的年金(国民年金・厚生年金・船員保険等)をお受取りのお客さまは、変更手続きは不要です。厚生年金基金、適格年金、共済年金、その他私的な年金をお受取りのお客さまは、お手続きが必要となる場合がございますので、窓口または営業推進担当者までお問合せください。

## Q7 給与の受取りはどうなりますか？

A7 お勤め先への変更手続きが必要です。大変お手数をおかけしますが、お客さまからお勤め先に支店名・店舗番号が変更となることをご連絡いただきますようお願いいたします。

## Q8 口座振替はどうなりますか？

A8 お客さまによる変更手続きの必要はございません。引き続き、甲斐支店の口座よりお引落しさせていただきます。

## Q9 現在利用している振込カードはそのまま使えますか？

A9 ご利用いただけません。  
大変お手数をおかけしますが、統合日以降にATMでのお振込み時に新しい「振込カード」をお作りいただきますようお願いいたします。

## Q10 振込はどうなりますか？

A10 「甲府信用金庫 竜王支店・敷島支店」宛のお振込みは、大変お手数をおかけいたしますが、ご依頼人さまに**統合日以降お早めに甲斐支店名と口座番号をご連絡いただきますようお願いいたします。**  
ただし、令和2年12月4日(金)までは旧支店の旧口座番号でも甲斐支店に読み替えて入金させていただきます。

## Q11 インターネットバンキングはどうなりますか？

A11 お客さまによる変更手続きの必要はございません。引き続きご利用いただけます。ただし、**統合日をまたぐ予約振込はご利用いただけません。**統合日以降にお取引いただきますようお願いいたします。また、お振込先に竜王支店・敷島支店の口座を登録されている場合は、統合日以降、支店名を甲斐支店に変更していただく場合がございます。令和2年9月5日(土)以降に「入出金明細照会」をご利用いただく場合、令和2年9月4日(金)以前のお取引の照会にご利用いただけません。令和2年9月4日(金)までにご照会いただくか、甲斐支店に入出金明細をお申しつけください。また、令和2年9月中に「残高照会」をご利用される場合、前日残高および前月末残高が「\*\*\*\*\*」で表示されることがあります。

## Q12 通帳アプリはどうなりますか？

A12 通帳アプリでの変更手続きが必要です。令和2年9月4日(金)17:00以降ご利用の際に、口座情報を削除(メイン口座は金庫削除・サブ口座は口座削除)し、再度新しい支店番号(073)にて口座情報の登録・追加をお願いいたします。

## Q13 定額自動送金はどうなりますか？

A13 お客さまによる変更手続きの必要はございません。引き続きご利用いただけます。

## Q14 小切手帳や手形帳はどうなりますか？

A14 新しい小切手帳、手形帳を事前にお渡ししますので、誠にお手数ではございますが、**お手元に残っている小切手帳、手形帳はご返却いただきますようお願いいたします。**すでに振り出された小切手、手形は統合後、甲斐支店の口座で決済させていただきます。

## Q15 出資金はどうなりますか？

A15 特に変更ございません。配当金を口座で受取の場合も今までどおり、ご指定の口座へ入金させていただきます。

## Q16 借入関係で変更はありますか？

A16 お借入の条件、約定のご返済等に変更はございません。

## Q17 残高証明書の継続発行はどうなりますか？

A17 引き続き甲斐支店から発行いたします。

## Q18 投信、個人向け国債、保険の契約はどうなりますか？

A18 ご契約については、特に変更はございません。