

笛吹支店 店舗統合のご案内

永年にわたり地元の皆さまから多大なるお引き立てを賜っております笛吹支店は、令和2年9月23日(水)をもって
石和支店と統合させていただくこととなりました。

誠に勝手ながら、令和2年9月23日(水)以降のお取引につきましては石和支店へ引き継がさせていただきます。

お取引先の皆さまには大変ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、石和支店以外の店舗でのお取引を希望される場合は、笛吹支店までご相談くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。



店舗統合に伴うATM休止のご案内

ATM	9月18日(金)	9月19日(土)	9月20日(日)	9月21日(月)	9月22日(火)	9月23日(水)
笛吹支店 (笛吹出張所) 一宮出張所	8:00 ~ 15:00	×	×	×	×	8:00 ~ 20:00
石和支店	8:00 ~ 20:00	8:30 ~ 17:00	8:30 ~ 17:00	8:30 ~ 17:00	8:30 ~ 17:00	8:00 ~ 20:00

※笛吹支店のATMは、9月18日(金)の15:00で一旦営業を終了させていただきます。

9月19日(土)~22日(火・祝)は休止となりますが、9月23日(水)以降は「**笛吹出張所**」としてご利用いただけます。

(現金での振込み・硬貨による入出金はお取り扱いできません。)

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら右記のお問い合わせ先におたずねください。(平日9:00~17:00)
なお、笛吹支店への問い合わせは令和2年9月18日(金)15:00までとなります。ご注意ください。

<お客さま相談窓口>

0120-512-038

笛吹支店 店舗統合に関するQ&A

- Q1**
A1 **店舗統合はいつですか？**
令和2年9月23日（水）です。
笛吹支店での窓口営業の最終日は、令和2年9月18日（金）15：00です。
なお、この日はATMも窓口の営業時間と同じ15:00で終了させていただきます。ATMをご利用のお客さまは近隣店舗でのご利用をお願いいたします。
- Q2**
A2 **笛吹支店のATMはどうなりますか？**
笛吹支店ATMは、令和2年9月18日（金）の15：00で営業を終了させていただきます。令和2年9月23日（水）以降は「笛吹出張所」としてATMはご利用いただけます。（現金での振込み、硬貨による入出金はお取り扱いできません。）
- Q3**
A3 **現在使用している笛吹支店の預金口座は店舗統合によりどうなりますか？**
全て石和支店に移ります。併せて、支店名と店舗番号は石和支店（店舗番号082）に変わります。
口座番号は原則変更ございません。
ただし、石和支店に同一の口座番号がある場合は変更となります。口座番号が変更となるお客さまには、改めてご案内させていただきます。
- Q4**
A4 **現在使用している笛吹支店の通帳・キャッシュカード・証書はそのまま使えますか？**
そのまま引き続きご利用いただけます。
口座番号に原則変更はありませんが、支店名・店舗番号が変更となりますので、通帳・キャッシュカード・証書の切り替えをご希望されるお客さまは統合日以降に石和支店窓口までお申し出ください。無料にて切り替えのお手続きをさせていただきます。
- Q5**
A5 **統合後は石和支店以外の店舗で取引を継続したいのですが？**
石和支店以外の店舗への変更をご希望される場合は、笛吹支店にご相談ください。この場合は店舗番号・口座番号が変更となりますので、変更手続きをお願いすることがございます。
- Q6**
A6 **年金の受取りはどうなりますか？**
公的年金（国民年金・厚生年金・船員保険等）をお受取りのお客さまは、変更手続きは不要です。厚生年金基金、適格年金、共済年金、その他私的な年金をお受取りのお客さまは、お手続きが必要となる場合がございますので、窓口または営業推進担当者までお問合せください。
- Q7**
A7 **給与の受取りはどうなりますか？**
お勤め先への変更手続きが必要です。大変お手数をおかけしますが、お客さまからお勤め先に支店名・店舗番号が変更となることをご連絡いただきますようお願いいたします。
- Q8**
A8 **口座振替はどうなりますか？**
お客さまによる変更手続きの必要はございません。引き続き、石和支店の口座よりお引落しさせていただきます。
- Q9**
A9 **現在利用している振込カードはそのまま使えますか？**
現在お持ちの「振込カード」はそのままご利用いただけます。
ただし、お受取人さまの口座が「甲府信用金庫 笛吹支店」の場合には統合日以降はご利用いただけません。大変お手数をおかけしますが、統合日以降にATMで石和支店を振込先とした新しい「振込カード」をお作りいただきますようお願いいたします。
- Q10**
A10 **振込はどうなりますか？**
「甲府信用金庫 笛吹支店」宛のお振込みは、大変お手数をおかけいたしますが、ご依頼人さまに統合日以降お早めに石和支店名と口座番号をご連絡いただきますようお願いいたします。
ただし、令和2年12月4日（金）までは旧支店の旧口座番号でも石和支店に読み替えて入金させていただきます。
- Q11**
A11 **インターネットバンキングはどうなりますか？**
お客さまによる変更手続きの必要はございません。引き続きご利用いただけます。ただし、統合日をまたぐ予約振込はご利用いただけません。統合日以降にお取引いただけますようお願いいたします。また、お振込先に笛吹支店の口座を登録されている場合は、統合日以降、支店名を石和支店に変更していただく場合がございます。令和2年9月19日（土）以降に「入出金明細照会」をご利用いただく場合、令和2年9月18日（金）以前のお取引の照会のご利用いただけません。令和2年9月18日（金）までにご照会いただくか、石和支店に入出金明細をお申しつけください。また、令和2年9月中に「残高照会」をご利用される場合、前日残高および前月末残高が「*****」で表示されることがあります。
- Q12**
A12 **通帳アプリはどうなりますか？**
通帳アプリでの変更手続きが必要です。令和2年9月18日（金）17：00以降ご利用の際に、口座情報を削除（メイン口座は金庫削除・サブ口座は口座削除）し、再度新しい支店番号（082）にて口座情報の登録・追加をお願いいたします。
- Q13**
A13 **定額自動送金はどうなりますか？**
お客さまによる変更手続きの必要はございません。引き続きご利用いただけます。
- Q14**
A14 **小切手帳や手形帳はどうなりますか？**
新しい小切手帳、手形帳を事前にお渡ししますので、誠にお手数ではございますが、お手元に残っている小切手帳、手形帳はご返却いただきますようお願いいたします。すでに振り出された小切手、手形は統合後、石和支店の口座で決済させていただきます。
- Q15**
A15 **出資金はどうなりますか？**
特に変更ございません。配当金を口座で受取の場合も今までどおり、ご指定の口座へ入金させていただきます。
- Q16**
A16 **借入関係で変更はありますか？**
お借入の条件、約定のご返済等に変更はございません。
- Q17**
A17 **残高証明書の継続発行はどうなりますか？**
引き続き石和支店から発行いたします。
- Q18**
A18 **投信、個人向け国債、保険の契約はどうなりますか？**
ご契約については、特に変更はございません。
- Q19**
A19 **笛吹支店一宮出張所はどうなりますか？**
笛吹支店一宮出張所は令和2年9月18日（金）の15：00をもって一旦終了し、石和支店一宮出張所として令和2年9月23日（水）8：00からご利用いただけます。