

令和3年7月

お客さま各位

甲府信用金庫

## テレホンバンキングサービス終了のお知らせ

日頃から当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、当金庫では、インターネットの普及による通信環境の変化等を鑑み、下記のとおりテレホンバンキングサービスを終了させていただくこととなりました。

本サービスをご利用いただいているお客さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 終了するサービス

テレホンバンキングサービス（残高照会、入出金明細照会、振込・振替、事故届等）

#### 2. サービス終了日

令和4年3月31日（木）

#### 3. ご契約の終了

サービス終了日以降、テレホンバンキング契約は当金庫でご解約させていただきますので、お手続きは必要ございません。

#### 4. 代替サービス

パソコンやスマートフォンから残高照会、入出金明細照会、振込などのお取引ができる「インターネットバンキング（個人向けは月額料金無料、法人向けは月額料金有料）」がございます。また、個人向けにスマートフォンから簡単に残高照会、入出金明細照会ができる「通帳アプリ（月額料金無料）」もございますので、この機会にご利用をご検討ください。

なお、事故届（キャッシュカード・通帳の紛失）のご連絡は、営業時間内はお取引店に、営業時間外はしんきんサービスセンター（03-6433-2561）までご連絡ください。

#### 5. その他

サービス終了や代替サービスの詳細に関するお問い合わせ・お申込みにつきましては、営業店窓口、営業推進係または下記の連絡先までお問い合わせください。

以上

— 本件に関するお問い合わせ先 —  
甲府信用金庫 事務集中課  
TEL 055-231-2811