

令和8年8月10日

お客様各位

甲府信用金庫

ATMでの「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」宛のお振込について

日頃より 甲府信用金庫をご利用いただきありがとうございます。

この度、ATMにおいて「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」宛の振込を行う際、
手続画面の表示が適切でない事象が発生しております。

お客様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

1. 不具合の内容

ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社は「銀行」ではなく「資金移動業者」として登録されている事業者ですが、振込先金融機関選択画面で下記のように表示される場合があります。

- ・「銀行」「普通銀行」「信託銀行」に区分されている
- ・「ワイズ・ペイメン銀行」と表示される

2. お取引への影響

上記1.のような事象が生じた場合でも、「ワイズ・ペイメンツ・ジャパン株式会社」へのお振込としてお取扱いいたしますので、お振込は可能です。

3. 今後の対応

正しく表示されるよう、順次システム改修を予定しております。

ご不明な点等がございましたら、お近くの窓口までお問い合わせください。

以上