

令和6年5月

お客さま各位

甲府信用金庫

行政機関からの預金照会・回答業務の電子照会対応について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

当金庫の業務運営に関しましては、平素より格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当金庫でも、デジタル庁および金融庁からの預金照会・回答業務のデジタル化要請を踏まえまして、行政機関からの預金照会について、信金中央金庫と連携し電子照会対応に向けて取り組むことといたしました。

つきましては、下記のとおり電子照会の概要をご案内いたしますので、デジタル化の早期実現等に向けてご協力賜りたく、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. 電子照会のスキームについて

現状の書面（郵送）の授受による預金照会・回答業務について、電子照会サービス事業者が提供するプラットフォーム(※)と接続することにより、電子データでの授受を可能とします。電子データはシステムにより預金者の調査を自動で行い、行政機関に回答データが還元されます。

※(株)NTTデータのpipitLINQまたはSocioFuture(株)のDAIS

2. 取扱開始日

令和6年6月17日（月）

3. 留意事項

取扱開始日以降の預金照会については、以下の場合を除き、書面ではなく電子照会サービスをご利用下さい。

- ・電子照会サービスの回答内容にかかる確認や追加調査
- ・電子照会サービスでは、対応できない調査内容
例) 81日を超える取引履歴の照会、担保等の詳細情報

*なお、書面による調査依頼については、現状どおりの手数料を請求させていただきます。

【お問合せ先】

甲府信用金庫 総務人事部 総務人事課

電話：055-222-0231