

お客様各位

甲府信用金庫

当金庫の営業体制について
(新型コロナウイルス感染症関連)

平素は当金庫に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

お客様におかれましては、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、度重なる当金庫の渉外活動自粛等によりご不便をおかけし、心よりお詫び申し上げます。

今般、近隣都県への緊急事態宣言が解除された状況を踏まえ、当金庫の営業体制を下記のとおりとさせていただきます。

いまだ収束の見通しがなく感染再拡大の懸念が残る中、感染拡大防止を前提とした営業体制とさせていただきますので、引き続きお客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 当金庫の営業体制

(1) 窓口業務について

定期的な店内の換気・消毒・清掃、職員によるマスクの着用、窓口への飛沫感染防止用のアクリル板設置等、感染防止策を徹底し、通常通り営業しております。

(2) 融資相談業務について

新型コロナウイルス感染症により、経済的影響を受けられたお客様に対する資金支援や条件変更などのご相談につきましては、引き続き積極的に対応させていただきます。

(3) 渉外活動について

定期積金の集金を含む渉外活動は、訪問頻度・時間の短縮、適切な距離の確保、マスクの着用などに十分留意しながら再開してまいります。

2. 感染拡大防止へのご協力をお願い

- ◆ ご来店時は、店舗備え付けの消毒液の利用や極力マスクを着用していただく等、感染拡大防止へのご協力をお願いいたします。
- ◆ また、店内の混雑時には、お客様同士なるべく距離を空けてお待ちいただくなどあわせてご協力をお願いいたします。
- ◆ お振込みや入出金、残高照会等につきましては、ATM やインターネットバンキング、通帳アプリのご活用をご検討いただきますようお願いいたします。

以上