

令和8年3月

お客さま各位

甲府信用金庫

「こうしんアプリ」推奨環境変更のお知らせ（Android）

日頃から当金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

当金庫では、お客さまに安全なサービスを提供するため、こうしんアプリにつきまして、Android 端末の推奨環境を下記のとおり変更させていただきます。

推奨環境変更につきましては、令和7年12月26日にHPでご案内させていただいており、再度のご案内となりますがご理解とご協力をお願いいたします。

記

1. 対象

Android 端末でこうしんアプリをご利用中のお客さま

2. 変更日

令和8年4月1日（水）から

3. 変更後の推奨環境（サポートOS）

Android12 から 16

4. 変更による影響

- ・ 推奨環境外（Android11以下）では、こうしんアプリのダウンロードやアップデートできない、およびご利用ができなくなります。
- ・ 推奨環境外の端末をお使いの場合は、OSのバージョンアップをアップデートのうえご利用ください。
- ・ OSのバージョンアップが難しい場合、推奨環境を満たす端末でのご利用をご検討ください。

以上

【参考】

<Androidバージョンの確認方法>

設定(⚙️マーク)→「デバイス情報」または「システム」をタップ

【本件に関するお問い合わせ先】

甲府信用金庫 お客さま相談窓口

TEL:0120-512-038 (平日 9:00~17:00)