

ソフトウェアトークンのダウンロード方法の変更について

平成 29 年 7 月 24 日（月）からソフトウェアトークン*のダウンロード方法が一部変更となります。お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご了承願います。なお、インターネットバンキングのお取引におけるワンタイムパスワードの利用方法に変更はありません。

※ソフトウェアトークンについての詳細やご利用方法、よくある質問については以下のサイトにてご確認いただけます。

《シマンテック社URL》

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

◆ダウンロード端末がスマートフォンの場合

当金庫個人インターネットバンキングトップページの『インターネットバンキングに関するお知らせ』から新ワンタイムパスワードご利用の手引きを参照願います。

◆ダウンロード端末がパソコンの場合

ダウンロード方法の変更はありません。

当金庫個人インターネットバンキングトップページの『インターネットバンキングに関するお知らせ』から旧ワンタイムパスワードご利用の手引きを参照願います。

当金庫は、今後セキュリティ強化*の観点から平成 30 年 3 月頃を目途にパソコン端末でのダウンロードを停止する予定です。

スマートフォン端末でのソフトウェアトークンの利用をご検討願います。

※リモートアクセス等への対応としてパソコン内にソフトウェアトークンを置かない対応。

◆ワンタイムパスワードとは

ワンタイムパスワードは、利用時に都度変更される 1 度限りのパスワードです。

ワンタイムパスワードは、数字 6 桁で、ソフトウェアトークン（ワンタイムパスワード生成アプリ）に表示されます。

お客さまがインターネットバンキングを利用した振込や収納サービス等の各種お取引をされる際に、ソフトウェアトークンに表示された「ワンタイムパスワード」で認証します。既存のお客さまがワンタイムパスワードをご利用になる場合、従来の「資金移動用パスワード（確認用パスワード）」から「ワンタイムパスワード」による認証に変更となります。

また、ログイン時のワンタイムパスワードによる認証の「する」「しない」を、お客さまにて選択いただけます。

ワンタイムパスワード認証をご利用いただくことで、第三者による不正ログインおよび不正送金のリスクを減らすことができます。

甲府信用金庫