

Microsoft Edge／Google Chrome による電子証明書取得・更新の取扱開始について

しんきん法人インターネットバンキングサービスおよびしんきん電子記録債権サービスでは、2023年1月9日(月)午前7時より、Microsoft Edge および Google Chrome(以下「Microsoft Edge 等」という。)において、電子証明書の取得および更新(以下「電子証明書の取得等」という。)が可能となります。

＜2023年1月9日(月)午前7時以降の電子証明書方式の動作確認済み環境＞

OS※1	ブラウザ	電子証明書の取得・更新	各種取引 ＜参考＞
Windows10	Microsoft Edge	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	○
Windows11	Microsoft Edge	○(追加)	○
	Microsoft Edge (IE モード)	○	—
	Google Chrome	○(追加)	—※2

※1: Windows8.1 については、2023年1月11日よりマイクロソフト社によるサポートが受けられなくなることから、動作確認済み環境の対象外とします。

※2: 2022年度内に動作確認済み環境に追加する予定で動作検証中です。

なお、Microsoft Edge 等で電子証明書の取得等を行う場合は、「しんきん電子証明書取得アプリ(以下「本アプリ」という。)」を利用する必要があります。

本アプリのダウンロード方法および電子証明書の取得等手順については、以下をご参照ください。

「電子証明書取得アプリのダウンロード方法」

「電子証明書取得アプリによる電子証明書の取得手順」



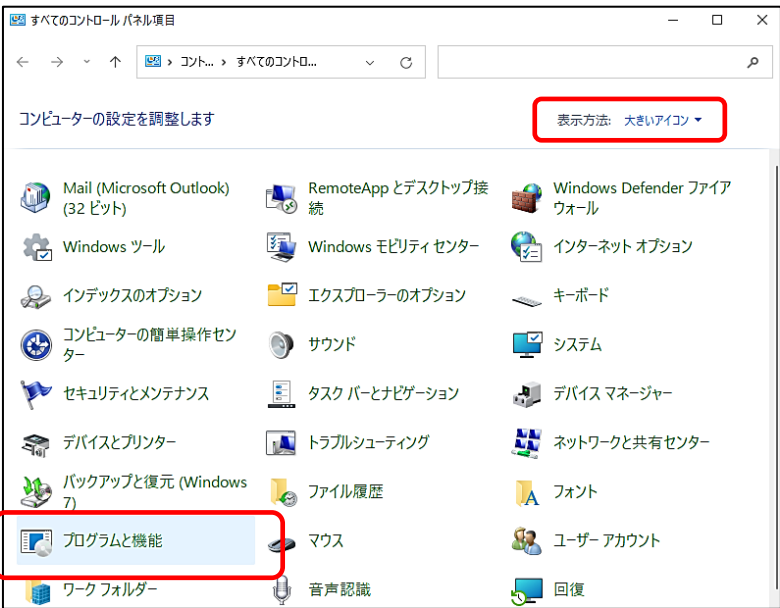
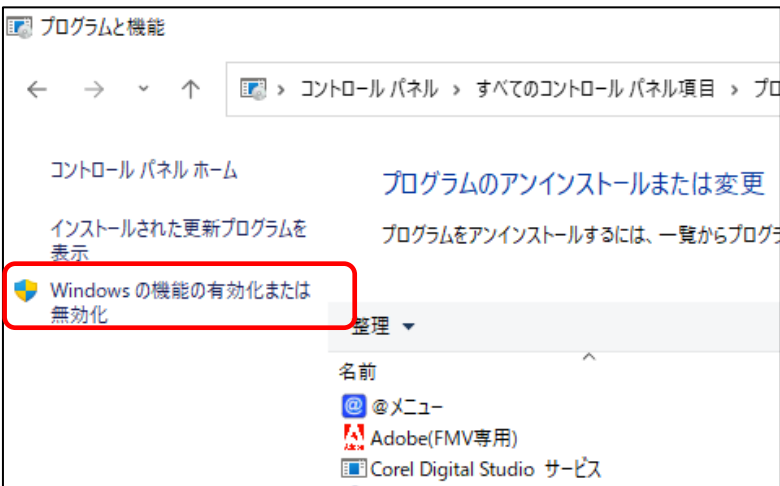
「電子証明書取得アプリによる電子証明書の更新手順」

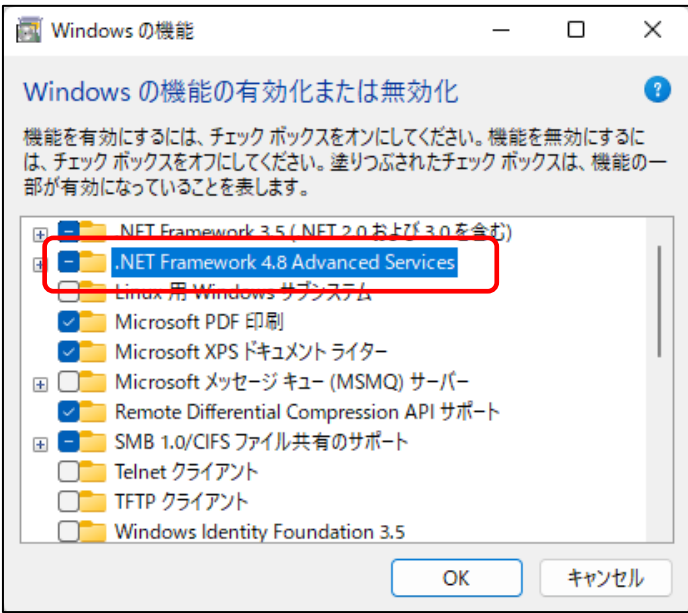
また、本アプリをご利用できない場合は、引き続き Microsoft Edge (IEモード)にて電子証明書の取得等を実施してください。(操作方法に変更はありません。)

注意事項

- ◆ 本アプリを利用する場合は、Microsoft 社の「.NET Framework 4.7.2」以上が必要です。
- ◆ Microsoft Edge (IEモード)をご利用の場合、本アプリのダウンロードは不要です。
「.NET Framework」のバージョン確認手順は、「「.NET Framework」のバージョン確認および有効化手順」を参照してください。

「.NET Framework」のバージョン確認および有効化手順

No.	画面	手順
1		<p>タスクバーの検索ボタンをクリックします。</p>
2		<p>表示された検索欄に「コントロールパネル」と入力し、エンターキーを押します。</p>
3		<p>コントロールパネルが表示されたら、表示方法を「大きいアイコン」(または「小さいアイコン」)に変更して、「プログラムと機能」をクリックします。</p>
4		<p>「Windows の機能に有効化または無効化」をクリックします</p>

No.	画面	手順
5	 <p>※ チェックボックスが空欄の場合は機能が無効となっていますので、チェックボックスをクリックして機能を有効化してください。 機能を有効化する場合は、インターネットに接続している必要があります。 有効化の詳しい手順につきましては、Microsoft 社のホームページ等をご確認ください。</p>	<p>「.NET Framework 4.7.2」以上のバージョンが表示され、かつ当該バージョンの機能が有効になっている（チェックボックスが塗りつぶされている）ことを確認します。</p>

**「.NET Framework」の有効化にはパソコンの管理者権限が必要です。
設定する場合は、パソコン管理者へご相談のうえ本手順を実施してください。**

電子証明書取得アプリのダウンロード方法

Windows の Microsoft Edge および Google Chrome で電子証明書の取得・更新を行う場合は、「電子証明書取得アプリ」が必要です。アプリのダウンロードおよび起動方法は以下のとおりです。

◆ステップ1

【電子証明書取得開始】または【電子証明書更新開始】画面※を表示し、「電子証明書取得アプリのダウンロード」の[ダウンロード]ボタンをクリックします。



※ 【電子証明書取得開始】または【電子証明書更新開始】画面の表示方法は、ご利用サービスの操作手順書をご確認ください。

◆ステップ2

ダウンロードされたアプリを起動します。アプリの起動方法はご利用のブラウザにより以下のとおりです。

【Microsoft Edge を利用する場合】

画面右上に表示されるダウンロードポップアップの[開く]ボタンをクリックします。



【Google Chrome を利用する場合】

画面左下に表示されるファイル(ShinkinIBCertTool.exe)をクリックします。



◆ステップ3

「電子証明書取得アプリ」が起動していることを確認します。(最前面に表示されます。)



以上で、電子証明書取得アプリのダウンロードおよび起動が完了しました。引き続き、電子証明書の「取得」(または「更新」)を実施してください。

- ✚ 本アプリを利用した電子証明書の取得手順は、「電子証明書取得アプリによる電子証明書の取得手順」をご参照ください。
- ✚ 本アプリを利用した電子証明書の更新手順は、「電子証明書取得アプリによる電子証明書の更新手順」をご参照ください。

電子証明書取得アプリによる電子証明書の取得手順

電子証明書の取得手順は以下のとおりです。

1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

【電子証明書取得開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。

アプリのダウンロード方法については、「電子証明書取得アプリのダウンロード方法」を参照してください。

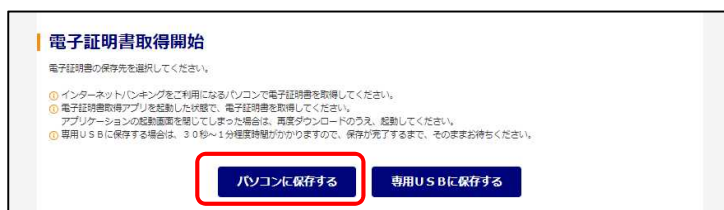
2. 電子証明書を取得する

◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[取得] (または[パソコンに保存する]) ボタンをクリックします。(ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。)



または



◆ステップ2

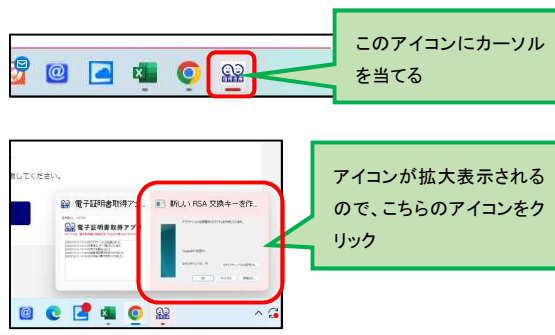
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



◆ステップ3

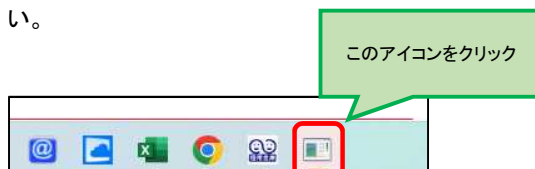
〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 取得完了】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし、画面を閉じます。



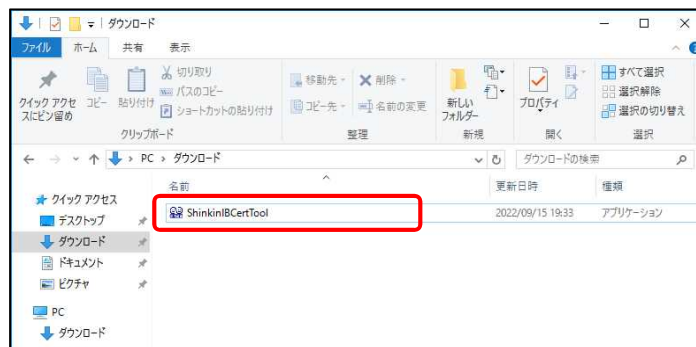
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の取得手順は終了です。

電子証明書取得アプリによる電子証明書の更新手順

電子証明書の更新手順は以下のとおりです。

1. 電子証明書取得アプリをダウンロードする

【電子証明書更新開始】画面を表示し、電子証明書取得アプリをダウンロードします。

アプリのダウンロード方法については、「電子証明書取得アプリのダウンロード方法」を参照してください。

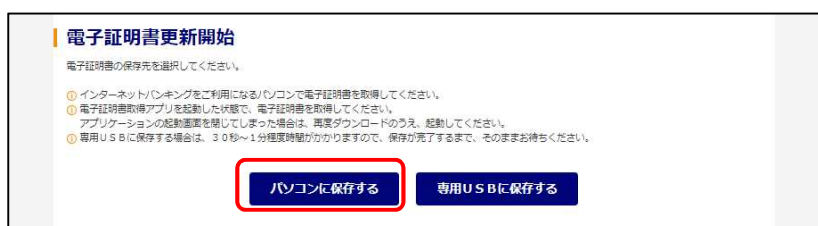
2. 電子証明書を更新する

◆ステップ1

アプリが起動していることを確認してから、[更新] (または[パソコンに保存する]) ボタンをクリックします。(ご利用のインターネットバンキングサービスにより表示される画面は異なります。)



または



◆ステップ2

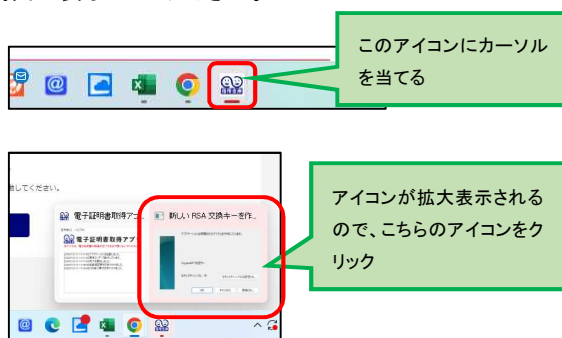
〈新しい RSA 交換キーを作成します〉ダイアログが表示されるので、セキュリティレベルが「中」となっていることを確認して、[OK]をクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの「取得アプリ」アイコンにカーソルを当て、拡大表示されたアイコンのうち〈新しい RSA 交換キーを作成します〉をクリックして、ダイアログを最前面に表示してください。



◆ステップ3

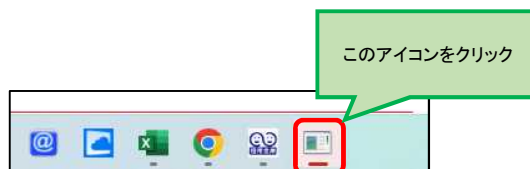
〈資格情報が必要です〉ダイアログが表示されるので[許可]ボタンをクリックします。



※ 一定時間内に操作しない場合、処理が中断されますのでご注意ください。

このダイアログが表示されない場合

タスクバーの〈資格情報が必要です〉アイコンをクリックして、ダイアログを最前面に表示します。



◆ステップ4

インストールが完了すると、【電子証明書 更新完了】画面が表示されますので、[閉じる] ボタンをクリックし、画面を閉じます。



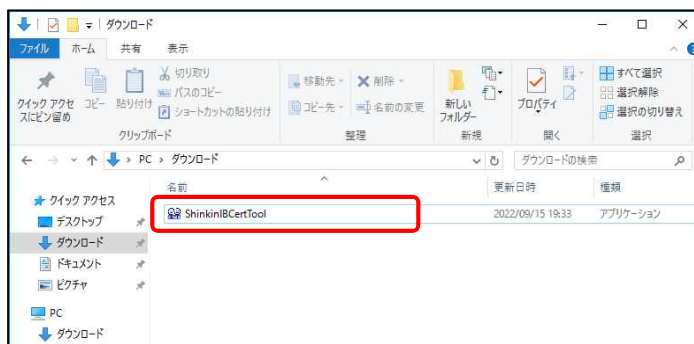
◆ステップ5

アプリ右上の「×」をクリックして、アプリを終了します。



◆ステップ6

ダウンロードフォルダに格納されているアプリ(「ShinkinIBCertTool」)を削除します。



以上で、電子証明書の更新手順は終了です。