

令和3年8月

お客さま各位

甲府信用金庫

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた

お客さまへのご協力をお願い

新型コロナウイルス感染症の影響を受けている皆さまに、謹んでお見舞い申し上げます。

甲府信用金庫では、お客さまおよび職員の健康と安全の確保を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組んでおります。

このたびの政府による「まん延防止等重点措置」発令を受け、これまで以上に感染拡大防止に努めるとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、金融サービスの提供を維持していくため、下記のとおり一層の感染拡大防止に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

記

1. 感染拡大防止の観点から、窓口業務の一部縮小等を行う場合があります。窓口でのお取引については、通常以上にお待ちいただくこともありますので、あらかじめご了承ください。
2. 現金の入出金やお振込などは、お近くのATMやインターネットバンキングのご利用をぜひご検討ください。
3. 窓口においては、感染防止シートや職員のマスク着用などの対応を取っておりますが、ご来店の際は、マスク着用、手指の消毒にご協力いただくとともに、お待ちの際は他のお客さまとの間隔をお取りいただくなど感染防止策にご協力をお願いします。
4. 感染拡大防止の観点から、職員による訪問活動は当面の間自粛させていただきます。なお、急ぎの用件等で訪問する場合には、事前に電話でお客さまの了解を得たうえで訪問させていただきます。

お客さまには、しばらくの間、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、感染拡大防止のため何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

以上

あなたの未来へ こうしんと

 **こうしん 甲府信用金庫**

お問い合わせ先

甲府信用金庫 お客さま相談窓口

フリーダイヤル:0120-512-038

(受付時間: 平日9:00~17:00)