

令和2年7月20日

**I Bヘルプデスクにおける新型コロナウイルス感染者の発生
および電話が繋がりにくい状況について**

お客様の問い合わせ対応の委託先であるI Bヘルプデスク（東京都内）で業務を行うオペレーター1名に新型コロナウイルス感染者が確認されたことから、感染者を含め、濃厚接触者のオペレーターが出勤停止となっています。このため、ヘルプデスクへの電話が繋がりにくい状況が発生しております。

電話が繋がらない場合は、時間を変えておかけ直してください。

ご利用者にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上